# Alpha Capital portaal Handleiding



# ALPHA CAPITAL

# CUSTOMER FIRST

# Inhoud

1.	Portaal raadplegen via het internet	3
2.	Inlogscherm Alpha Capital portaal	4
3.	Openingsscherm Alpha Capital portaal	5
4.	Vermogensverloop, rendement en vermogensoverzicht	6
5.	Rapportages en facturen	8
6.	Instellen applicatie variant Alpha Capital portaal op 'IOS' device	9
7.	Instellen applicatie variant Alpha Capital portaal op een 'Android' device	12
8.	Alpha Capital portaal met 2-factor authenticatie	13
9.	Slot	14

# 1. Portaal raadplegen via het internet

Om het portaal via internet te raadplegen, gaat u naar <u>www.alphacapital.nl</u> en klikt u rechtsboven op de <u>Mijn Alpha Capital</u> knop.



Nadat u automatisch bent doorgeleid naar onderstaand scherm, klikt u op het logo van Alpha Capital.



# 2. Inlogscherm Alpha Capital portaal

Nadat u heeft geklikt op het logo van Alpha Capital, wordt u automatisch doorgeleid naar het inlogscherm (*zie onderstaande afbeelding*).

ALPHA CAPITAL	
	Inloggen
	Portefeuille
	E-mail
	Wachtwoord
Ik wil dat bewa (he	deze browser mijn portefeuille en e-mailadres aart en invult bij mijn volgende bezoek. et wachtwoord wordt niet onthouden)
	Log in

Bij <u>Portefeuille</u> vult u het nummer van uw effectenrekening in. Dit nummer staat vermeld op de eerste pagina van de overeenkomst van Alpha Capital.

Bij <u>E-mail</u> vult u het e-mailadres in dat bij Alpha Capital van u bekend is.

Bij <u>Wachtwoord</u> vult u het wachtwoord in dat Alpha Capital u heeft verstrekt. *Ben u uw wachtwoord vergeten? Neem dan contact met ons op.* 

U kunt het <u>rood gearceerde vakje</u> op de bovenstaande afbeelding aanvinken indien u wenst dat de internetbrowser uw portefeuillenummer en e-mailadres onthoudt. Bij een volgend bezoek hoeft u dan enkel nog uw wachtwoord in te voeren.

Vervolgens klikt u op <u>Log in</u> om door te gaan naar het beginscherm van het portaal van Alpha Capital.

# 3. Openingsscherm Alpha Capital portaal

Op onderstaande afbeelding staat het beginscherm (pagina <u>Actueel</u>) van het portaal van Alpha Capital weergegeven:

- Links kunt u het rendement vanaf het begin van het huidige kalenderjaar raadplegen.
- Rechts kunt u de vermogensverdeling van uw portefeuille inzien.
- In het rode kader kunt u op drie knoppen klikken: <u>Vermogensverloop</u>, <u>Rendement</u> en <u>Vermogensoverzicht</u>. Deze knoppen worden op de volgende pagina's nader toegelicht.
- Als u meerdere portefeuilles bij Alpha Capital heeft ondergebracht, is het mogelijk om te switchen tussen uw portefeuilles in het portaal, zonder dat u apart in hoeft te loggen. Door op het pijltje (rood omcirkeld) te klikken verschijnt er een drop-down menu waar u kunt kiezen uit uw portefeuilles bij Alpha Capital.

CTUEEL RAPPORTAGES FA	CTUREN		
Geachte	, welkom in uw	persoonlijke omgeving.	
uw vorige login was 26 april 2024 om	10:18 uur		
	Welke portefeuille wilt u zien?	$\odot$	
Resultaat lopend jaar Waarde per 01-01-2024 Stortingen/Onttrekkingen Beleggingsresultaat Eindvermogen per 10 mei 2024			
Rendement		<ul> <li>Beleggingsfondsen Aandelen: 70,2%</li> <li>Beleggingsfondsen Obligaties: 26,3%</li> <li>Obligaties: 3,0%</li> <li>Liquiditeiten: 0,5%</li> </ul>	
Vermoge	ensverloop Rendemen	t Vermogensoverzicht	
	Inc	ien u vragen heeft, kunt u contact opnemen met Alpha Capit or te klikken op het e-mailadres info@alphacapital.nl of te be	tal

## 4. Vermogensverloop, rendement en vermogensoverzicht

#### 1. Vermogensverloop

Onderstaand is een deel van de pagina <u>Vermogensverloop</u> weergegeven. Hier kunt u voor verschillende periodes het waarde verloop van uw portefeuille zien. Dit kan vanaf het moment dat u gestart bent bij Alpha Capital (<u>vanaf Startdatum</u>), year-to-date (<u>YTD</u>) en vanaf het begin van het huidige kalenderjaar. Via de <u>Periode</u> knop kunt u zelf een datumbereik selecteren.

	LPHA CAPITA CUSTOMER FIRST	AL				
ACTUEEL	RAPPORTAGES	FAC	CTUREN			ወ
	Terug		vanaf Startdatum	YTD	1-1-2023	
	Periode					
			Vermogensverloop	, portefeuille		

#### 2. Rendement

Onderstaand is een deel van de pagina <u>Rendement</u> afgebeeld. In dit scherm kunt u de start- en eindwaarde (op maandbasis) van uw portefeuille inzien. Dit kan vanaf het moment dat u gestart bent bij Alpha Capital (<u>vanaf Startdatum</u>), year-to-date (<u>YTD</u>) en vanaf het begin van het huidige kalenderjaar. Via de <u>Periode</u> knop kunt u zelf een datumbereik selecteren. Tevens zijn hier uw stortingen en onttrekkingen weergegeven, uw procentuele en absolute rendementen per maand en uw cumulatieve rendement in de geselecteerde periode.

	LPHA CAPITA CUSTOMER FIRST	AL					
ACTUEEL	RAPPORTAGES	F/	ACTUREN				ወ
	Terug		vanaf Startdatum		vanaf 1-1-2023	YTD	
	Periode						
			Rendement, p	orte	efeuille		

#### 3. Vermogensoverzicht

Onderstaand is de pagina <u>Vermogensoverzicht</u> weergegeven. Het vermogensoverzicht geeft een duidelijk beeld van alle posities in uw portefeuille. U kunt eenvoudig de rapportagedatum wijzigen via de knop <u>Wijzigen datum</u>.

U kunt via de <u>Informatiebutton</u> verdere informatie over een bepaalde positie in uw portefeuille inzien. Hier vindt u de transacties, dividenden/coupons, koersinformatie en verdere informatie over een beleggingsfonds, zoals bijvoorbeeld de regiosamenstelling.

	RAPPORTAGES	FACTUREN							
	Terug		Wijzigen	datum					
	l	Rapportag	ge per	10 mei 20	24, porte	feuille			
info A	antal Fondsomschrijving		Valuta	Actuele koers	Koers 1/1	Historische kostprijs	Actuele Waarde €	Weging	
Beleggin	gsfondsen Aandelen								
Beleggin	gsfondsen Aandelen								
Beleggin	gsfondsen Aandelen sacties								
Beleggin	gsfondsen Aandelen sacties lenden/Coupons								
Beleggin Tran: Divid Koer	gsfondsen Aandelen sacties enden/Coupons sinformatie	1							

U kunt de rapportage exporteren naar een PDF- of Excel bestand door op het rode of respectievelijk groene icoontje te klikken.

## 5. Rapportages en facturen

De rapportages die u per maand of per kwartaal via Alpha Capital ontvangt zijn ook via het portaal te bekijken. Hiervoor klikt u op de knop <u>Rapportages</u> in het beginscherm. U wordt dan automatisch doorgeleid naar het scherm dat is weergegeven op de volgende pagina.



De rapportages worden automatisch geopend in een nieuw venster door op het <u>grafiek-</u> <u>icoontje</u> te klikken. Dagelijks zal er een nieuwe rapportage worden geproduceerd. Daarnaast kunt u ook eerder verzonden rapportages raadplegen.

	LPHA CAPIT. CUSTOMER FIRST	AL				
ACTUEEL	RAPPORTAGES	FACTUREN				ሳ
			Beschikbare	rapportages		
			Uw portefeu Meest recent	iille e rapportages		
			Meest recent 10 mei 2024	Laatste period 31 maart 2024	e ` 4	
			20	024		
		kwartaal 1	kwartaal 2			
			20	023		
		kwartaal 1	ř kwartaal 2	kwartaal 3	ƙwartaal 4	
			20	022		
		kwartaal 1	kwartaal 2	kwartaal 3	kwartaal 4	

Uw facturen kunt u raadplegen via de knop <u>Facturen</u> in het beginscherm. Via de blauwe pijltjes kunt u uw facturen inzien en downloaden.

	ALPHA CA	APITAL							
ACTUEEL	RAPPORT	AGES	ACTUREN						Ċ
				Miin fac	cturen.				
Uw port	efeuille :							148.5	
V Fac	8 apr 2024	factuurF	tapportage_Q1_2024.pdf					(15)	
*	23 jan 2024	factuur_J	aarrapportage_2023.pdf						
*	10 okt 2023	factuur_F	tapportage_Q3_2023.pdf						
*	10 jul 2023	factuurF	tapportage_Q2_2023.pdf						

# 6. <u>Instellen applicatie variant Alpha Capital portaal op 'IOS' device</u> (<u>iPhone of iPad</u>)

Het is ook mogelijk het Alpha Capital portaal te raadplegen via uw iPhone of iPad. Hiervoor dient u de volgende stappen te volgen:

- 1. Ga via de webbrowser op uw telefoon of tablet naar <u>www.alphacapital.nl</u> en volg dezelfde stappen als uitgelegd in: *1. Raadplegen via het internet* en *2. Inlogscherm Alpha Capital portaal.*
- 2. Wanneer u bent ingelogd kunt u de website opslaan op het startscherm van uw toestel, via het rood omkaderde <u>icoon</u> op de volgende pagina.

elkom in ngeving	n uw persoonlijke I.
orige login was	13 mei 2024 om 12:42 uur
Welk	e portefeuille wilt u zien?
L	Bendement
<b>sultaat lopend ja</b> aarde per 01-01-2	aar 1024 Ingen
ortingen/Onttrekki leggingsresultaat	
ortingen/Onttrekki leggingsresultaat ndvermogen r 10 mei 2024	

Zoek vervolgens het rood omkaderde <u>icoon</u> op onderstaande afbeelding, door naar links en/of rechts te scrollen in de balk.

	schakelen om AirDrop.	gegevens te	delen via
Bericht	Mail F	lerinnering	WhatsApp
$\star$	Bladwijzer	+ Zet op	Druk af
Zet in favorieten		beginscherm	

3. Klik vervolgens op de rood omkaderde knop <u>Voeg toe</u>.



4. Op het startscherm van uw toestel is er nu een snelkoppeling aangemaakt. Door deze <u>applicatie</u> te openen komt u automatisch op het openingsscherm van het Alpha Capital portaal.



# 7. <u>Instellen applicatie variant Alpha Capital portaal op een</u> <u>'Android' device (bijvoorbeeld een Samsung telefoon)</u>

- 1. Ga via de webbrowser op uw telefoon of tablet naar <u>www.alphacapital.nl</u> en volg dezelfde stappen als uitgelegd in:
  - 1. Raadplegen via het internet en 2. Inlogscherm Alpha Capital portaal
- 2. U tikt op de menuknop 🗉 (rechtsboven óf rechtsonder op uw scherm).
- 3. U tikt op <u>Toevoegen aan startscherm</u>.
- 4. Het Alpha Capital portaal staat nu op het startscherm van uw toestel.

# 8. Alpha Capital portaal met 2-factor authenticatie

Uit veiligheidsoverwegingen maken wij gebruik van een zogenaamde 2-factor authenticatie. Om in te kunnen loggen in het Alpha Capital portaal dient u naast de gebruikelijke inloggegevens een extra 6-cijferige code in te vullen. Het installeren, activeren en gebruiken van de 2-factor authenticatie in de onderstaande afbeeldingen toegelicht.

Nadat u uw portefeuille(nummer), e-mailadres en wachtwoord heeft ingevoerd, krijgt u onderstaande melding te zien:



Deze site maakt gebruik van de twee factor app van Google. U kunt de "Google Authenticator" downloaden in de Apple store of de Android playstore.

Om de 2-factor authenticatie te kunnen gebruiken zal er via de "app-store" op uw mobiele telefoon de volgende app moeten worden geïnstalleerd (*indien u deze nog niet op uw mobiele telefoon heeft*):

#### **Google Authenticator app**



Zodra u deze app opent op uw mobiele telefoon heeft u de mogelijkheid om een <u>QR-</u> <u>code</u> te scannen. Nadat deze code is gescand ontvangt u een 6-cijferige code die u in kunt vullen op de webpagina.

#### Inloggen na installatie

ledere keer wanneer u inlogt in het Alpha Capital portaal zal er naar een 6-cijferige code worden gevraagd die te vinden is in de <u>Google Authenticator app</u>.

Scan de QR code wanneer u al bekend bent met de app, of bekijk het onderstaande filmpje hoe u de app kunt gebruiken

# 9. <u>Slot</u>

Heeft u nog vragen over het Alpha Capital portaal? Neem dan gerust contact met ons op via telefoonnummer **+31 40 288 17 40**.